« Informations pré-contractuelles obligatoires du client »

L'entreprise individuelle de droit français SILVIA GOUBIN (EI) immatriculée sous le numéro SIRENE 914475108, est domiciliée 1120 Route de Gémenos - Alta Rocca Bat. A - 13400 Aubagne. Elle propose des prestations de services de séances de Sophrologie dont le détail et la grille tarifaire sont affichés par ailleurs. SILVIA CORVEDDU-GOUBIN EI (5c / SGC Studio Graphisme & Créas) a régulièrement souscrit auprès de la compagnie d'assurance MMA (jusqu'au 31/08/2025) une responsabilité civile professionnelle, sous le n° de police 148053585 (puis à la MAIF à partir du 01/09/2025 : MAIF sous le numéro : 8207477B) qui couvre les activités et prestations proposées à ses clients.

Vous pouvez, à tout moment, contacter SILVIA CORVEDDU-GOUBIN (EI) :

- par téléphone : 06 67 62 33 43
- par courriel : silvia.goubin@gmail.com
- par courrier : SILVIA GOUBIN (EI) 1120 Route de Gémenos - Alta Rocca Bat. A - 13400 Aubagne.

Note d'honoraires/factures : Conformément aux dispositions des conditions générales de vente relatives aux prestations proposées par l'entreprise individuelle, SILVIA CORVEDDU-GOUBIN (EI), une note/facture sera délivrée pour toute prestation supérieure à 25 € (arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983). Elle comportera, notamment, le décompte détaillé, en quantité et prix, de chaque prestation et produit fourni ou vendu, ainsi que la somme total à payer, sans mention de TVA, conformément à l'article 293B du code général des impôts.

Pour toute prestation inférieure à 25 €, la note/facture est facultative. Elle sera néanmoins délivrée sur simple demande du client.

Médiation de la Consommation (pour particuliers) : Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, SILVIA CORVEDDU-GOUBIN (EI) propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est la CNPM Médiation Consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à CNPM Consommation, 27 avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond.

Changement d'adresse au 31/08/2025 : CNPM MEDIATION CONSOMMATION - Centre d'Affaires Stéphanois SAS - IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE - 3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Politique de confidentialité – Collecte des informations personnelles (RGPD) : Les données personnelles collectées sont enregistrées dans un fichier informatisé (ou sur un support papier) conformément à notre Politique de confidentialité. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, et le cas échéant, d'un droit à la probabilité de vos données. Vous pouvez demander la limitation ou vous opposer au traitement de vos données, ou le cas échéant, retirer votre consentement.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse suivante : SILVIA GOUBIN (EI) 1120 Route de Gémenos - Alta Rocca Bat. A - 13400 Aubagne ou par courriel à l'adresse électronique : gravureles5c@gmail.com (pour la Gravure) et sgc.graphisme@gmail.com (pour le graphisme).

Conditions générales de vente :

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les conditions générales de vente de tous les produits et prestations que nous proposons à nos clients particuliers, sont consultables sur simple demande de leur part.

Les Conditions Générales de Vente seront obligatoirement portées à la connaissance de nos clients, en préalable à la vente d'un produit ou d'une prestation de service. Afin de les rendre opposable par chacune des parties, le client sera tenu de reconnaître en avoir eu connaissance et d'en accepter les termes avec le recueil de son consentement.